

# ALGEMENE VOORWAARDEN ZONDERHOUD

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. ZONderhoud: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Groningen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 71950702.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie ZONderhoud een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en ZONderhoud tot stand gekomen overeenkomst, waarmee ZONderhoud zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden/het verlenen van diensten.
4. Werkzaamheden/diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens ZONderhoud te verrichten werkzaamheden, zoals adviesverlening en onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van zonne-energiesystemen.
5. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ZONderhoud en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van ZONderhoud vrijblijvend.
2. Aan een aanbod van ZONderhoud dat een kennelijk fout of vergissing bevat, kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht ZONderhoud niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van ZONderhoud, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ZONderhoud anders aangeeft.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. Indien ZONderhoud voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en/of opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat ZONderhoud deze gegevens heeft ontvangen.
2. ZONderhoud spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. De opdrachtgever maakt niet eerder aanspraak op de hem krachtens de wet toekomende rechten dan nadat hij ZONderhoud schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen ZONderhoud de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. ZONderhoud is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, onder zijn verantwoordelijkheid, geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Voor tekortkomingen van derden, die al dan niet door bemiddeling of advies van ZONderhoud, door de opdrachtgever zelfstandig zijn of worden ingeschakeld, draagt ZONderhoud geen enkele aansprakelijkheid.
4. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.

## **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER BIJ ADVIES EN ONDERHOUD**

1. De opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst relevant is, tijdig, juist en volledig aan ZONderhoud te verstrekken. Voorts dient de opdrachtgever ZONderhoud steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. De opdrachtgever is bovendien gehouden ZONderhoud zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich, al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst, openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van werkzaamheden. Voorts dient de opdrachtgever, voor zover dat voor advies en/of onderhoud redelijkerwijs relevant is, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de door ZONderhoud te werk gestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien ZONderhoud dit noodzakelijk acht, dient de opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. ZONderhoud zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
  - alle redelijke maatregelen zijn genomen om het voor ZONderhoud mogelijk te maken meteen met de uitvoering van de overeenkomst te kunnen aanvangen. Van maatregelen waarop de opdrachtgever redelijkerwijs niet bedacht kon zijn, doet ZONderhoud tijdig mededeling aan de opdrachtgever;
  - de toegang tot de plaats van uitvoering geschikt is voor het transport van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken. Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden zorg zal dragen voor de beschikbaarheid van bepaalde zaken, staat de opdrachtgever er voor in dat deze zaken tijdig ter beschikking van ZONderhoud staan;
  - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.
3. ZONderhoud dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet, water- en andere redelijkerwijs benodigde voorzieningen op locatie van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever staat ervoor in dat er kosteloze parkeergelegenheid aanwezig is in de directe nabijheid van de plaats van uitvoering. Indien de parkeergelegenheid niet kosteloos is, zullen deze kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van de zaken van de opdrachtgever waarmee of waaraan in het kader van de overeenkomst dient te worden gewerkt en indien de werkzaamheden betrekking hebben op het herstel van gebreken, ZONderhoud van die gebreken juist, volledig en tijdig in kennis is gesteld.
6. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is ZONderhoud, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertragsings-/wachturen en geleden schade door te berekenen aan de opdrachtgever.

## **ARTIKEL 6. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. ZONderhoud is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst ZONderhoud ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is ZONderhoud gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is ZONderhoud gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van ZONderhoud kan worden gevergd.
4. Voor zover dit aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ZONderhoud op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien ZONderhoud de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 7. | OVERMACHT**

1. ZONderhoud is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien hij als gevolg van overmacht gehinderd wordt (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst. ZONderhoud doet van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, dan wel nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voor reeds geleverde prestaties en mogelijkerwijs nog te leveren prestaties, is de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 8. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Bij de overeengekomen prijs van de werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, niet inbegrepen de kosten in verband met de huur van steigers, bouwliften en andere voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, welke kosten voor rekening van de opdrachtgever komen c.q. aan de opdrachtgever worden doorberekend.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever voor onderhoudspakketten een maandtarief verschuldigd dat jaarlijks dient te worden voldaan. Betaling daarvan geschiedt per jaar vooraf.
3. Betalingen dienen contant, dan wel middels overboeking te worden voldaan. Betaling middels overboeking dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door ZONderhoud voorgeschreven wijze.
4. ZONderhoud is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met voldoening van vooruitbetaling als bedoeld in lid 2.
5. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van het vorige lid, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
7. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. Voor schade ontstaan doordat ZONderhoud is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, draagt ZONderhoud geen enkele aansprakelijkheid.
2. De opdrachtgever draagt voorts de schade die veroorzaakt is door:
  - een gebrek aan een zaak van de opdrachtgever waaraan onderhoudswerkzaamheden zijn verricht en van welk gebrek de opdrachtgever, zonder daarvan tijdig mededeling te hebben gedaan aan ZONderhoud, kennis droeg;
  - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien;
  - een andere omstandigheid die niet aan ZONderhoud kan worden toegerekend.
3. Door ZONderhoud verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en worden naar beste inzicht en vermogen samengesteld, echter verbindt ZONderhoud zich ter zake van adviesverlening uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij er niet voor instaan dat de opdrachtgever de resultaten behaalt die hij met verstrekken van de adviesopdracht aan ZONderhoud beoogde te behalen. Voor het aanwenden door de opdrachtgever van adviezen van ZONderhoud, is ZONderhoud, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk.
4. ZONderhoud is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van ZONderhoud bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZONderhoud aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ZONderhoud toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
5. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van ZONderhoud mocht bestaan, is de aansprakelijkheid van ZONderhoud beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ZONderhoud betrekking heeft. Indien de overeenkomst een doorlooptijd heeft van meer dan 12 maanden, is de aansprakelijkheid van ZONderhoud, in afwijking van de eerste zin, beperkt tot het declaratiebedrag over de laatste 12 maanden van de overeenkomst.

6. Mocht ZONderhoud aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft ZONderhoud te allen tijde het recht de schade van de opdrachtgever te herstellen. De opdrachtgever dient ZONderhoud hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van ZONderhoud vervalt.
7. Nimmer zal de aansprakelijkheid van ZONderhoud meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van ZONderhoud wordt uitgekeerd.
8. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ZONderhoud bedraagt één jaar.
9. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ZONderhoud, zal de opdrachtgever ZONderhoud vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door ZONderhoud.

#### **ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en ZONderhoud is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ZONderhoud aangewezen om van geschillen kennis te nemen.